



A PIECE OF  
GERMANY



# 概況簡介

2024 年越南 DIGI-TEXX

國際業務流程委外與數位服務提供商

[www.digi-texx.com](http://www.digi-texx.com)



## 目錄

1. 公司簡介.....	02
2. 我們的驅動力.....	04
3. 為何是 DIGI-TEXX.....	07
4. 職能和組織架構 .....	09
5. 我們的服務和解決方案 .....	10
6. 客戶分布 .....	16
7. 我們的靈感来源.....	17
8. 一般控制與安全標準.....	18
9. 資格證書.....	20
10. 成就 .....	22
11. 持續發展.....	23



DIGI-TEXX成立於2003年，是一家100%德國投資的公司，專門從事業務流程委外（BPO）和數字化服務。在過去的20年中，我們成功地在各個行業中建立了自己的地位，尤其在銀行、保險、製造業、非政府組織等領域中，成為值得信賴的服務提供商。

---



我們的總部位於胡志明市的第12區，同時在胡志明市的第11區、湄公河三角洲的芹苳市和渭清市設國內分支機構和日本福岡設海外代表處。

---



結合先進技術和熟練專業人員，我們簡化客戶流程，提高服務水平和運營效率。



**總部:**

胡志明市, 越南品質技術解決方案綜合體 -  
Vietnam Quality Tech Solution Complex  
(QTSC), 第12區

---



**分支機構: 胡志明市, 越南**  
第11區, 凱旋大廈

---



**分支機構: 芹苳市, 越南**  
科技銀行大廈 - Techcombank Building

---

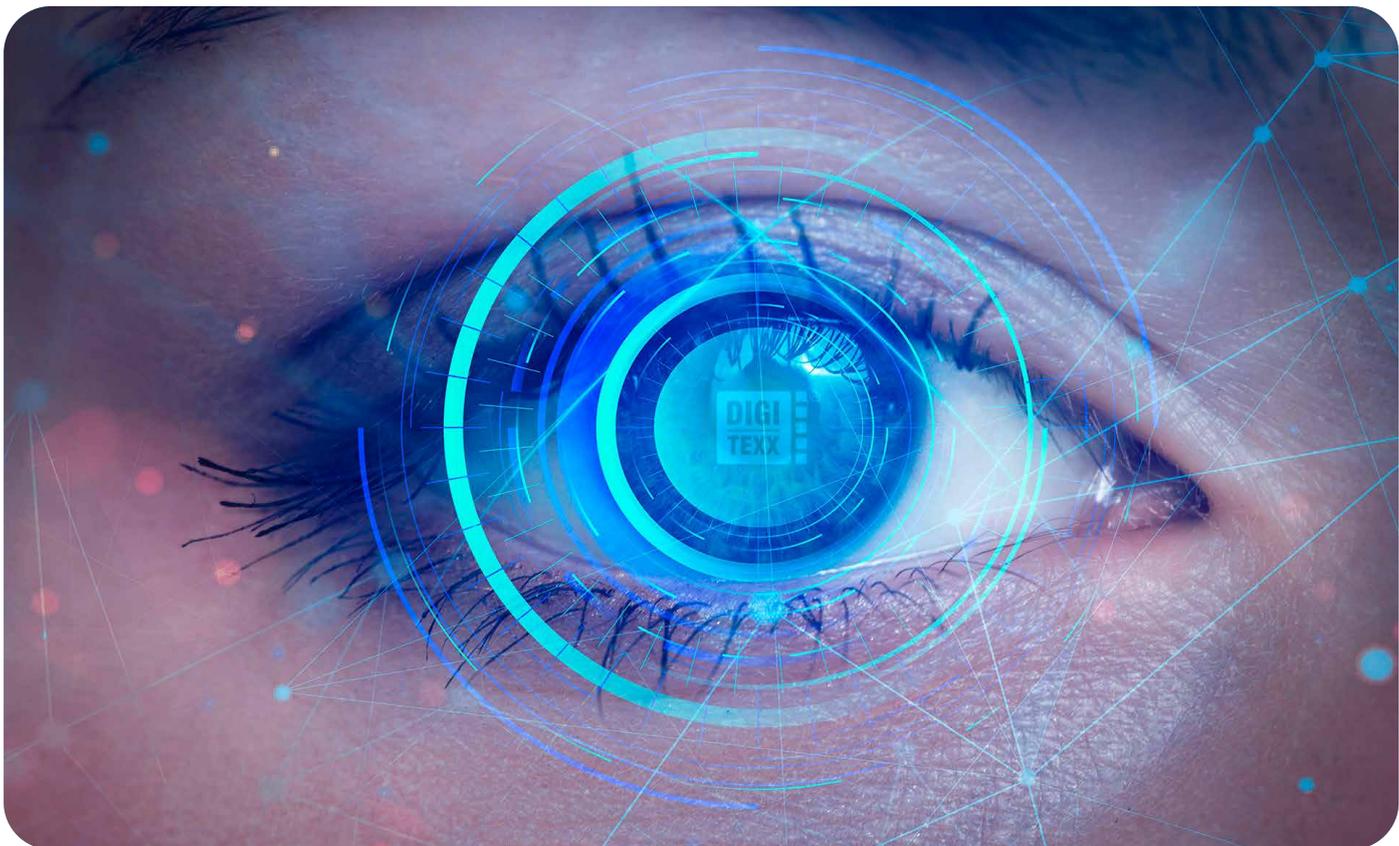


**分支機構: 福岡, 日本。**  
Hakata Kindai Building  
博多摩登大廈

---



**分支機構: 後江省, 越南。**  
創新服務中心 - Innovation Services Center  
(ISC)



## 使命

使企業進入數字化世界

## 願景

通過技術提升客戶流程價值，提高效率並優化成本，實現卓越的業務運營。

持續創新



我們的三大改進支柱：  
人才、流程、技術



## 核心價值觀



### 誠信

誠信是我們的核  
心價值觀之一。它代表著  
誠實、開放、擁有堅  
定的道德原則和正直  
的品格，即使在無人  
監管的情況。



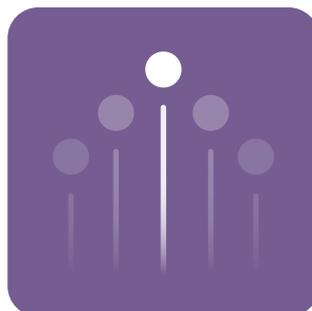
### 創新

持續改善和創新  
是我們業務的每  
個方面都努力追  
求的目標，並且  
沒有任何障礙。



### 客戶至上

客戶是我們業務的核  
心。我們所思考為都  
是給予客戶滿意度。



### 品質

提供最高品質的  
服務和標準



# 德國品質 – 越南製造



A PIECE OF  
GERMANY

我們相信品質無國界，我們在越南的團隊致力於維護和超越與德國工藝相關的嚴格標準。

精確度 ·  
技術 ·  
安全性 ·



· 勤奮的工作態度  
· 奉獻  
· 毅力

結合德國以精確度、科技和安全聞名的特點，以及DIGI-TEXX團隊的勤奮工作態度、毅力和奉獻精神，我們為客戶提供了獨特的價值主張。

加入我們的旅程，德國品質與越南人的結合將創造出真正卓越的服務體驗。



## 24小時運作

- 我們提供三班制服務，每天24小時不間斷，以縮短服務交付時間，確保滿足跨時區的跨國客戶（如歐洲、日本、美國、以色列等）的工作和信息交流需求。



## 量身訂造的服務

- 我們以自己能夠適應並創造與您的業務目標完美契合的解決方案而自豪。無論您是初創企業還是已經建立起來的企業，我們將根據您獨特的需求來提供服務。

### 部署模型:

#### 線上服務

我們提供各種線上服務，確保您能無縫地獲得我們的專業知識

#### 現場服務

對於實際的支援，我們的團隊準備直接在您的位置工作。我們將專業知識帶到您的門口，確保您的業務運營順利高效。

#### 場內服務

對於那些需要完全控制的客戶，我們的場內解決方案為您提供了在您自己場所內管理系統和流程的能力。



### 多語言支援

- DIGI-TEXX的優勢在於年輕、充滿活力且擁有豐富經驗的人力資源。我們擁有800多名多層次員工，擁有30多種處理語言和6種口語語言，包括：

### 處理語言：

**拉丁文字**

英語	德文	越南語	法語	西班牙語
羅馬尼亞語	瑞典	義大利語	土耳其	挪威
羅馬	匈牙利	球聲	愛爾蘭語	克羅埃西亞語
芬蘭	葡萄牙語	荷蘭語	印尼語	阿爾巴尼亞語
丹麥語	捷克語	斯洛伐克語	馬來語	

**語標/閃米特語**

國語、粵語	日本人	韓語	泰國	阿姆哈拉語
-------	-----	----	----	-------

**古代語言**

古法語	弗拉克圖爾	希伯來文	古希臘
-----	-------	------	-----

### 所講語言：



## 股東



### Frank Schellenberg - 弗蘭克謝倫伯格

主席

自2003年以來，Schellenberg先生作為DIGI-TEXX越南的創始人和開拓者，一直不停地向前邁進。他為DIGI-TEXX提供了戰略方向，建立和維護了與合作夥伴的關係，並以“我相信業務流程外包是一種合作和信任的象徵！”作為公司文化的方向。不僅如此，他對於業務流程外包和數字化解決方案的雄心壯志非常巨大，這使他投資了許多其他與信息技術相關的公司，包括Schellenberg Consulting、Saigon IT Partner、BIPS、DSG等等。



### Thomas Hofmaier - 托馬斯·霍夫邁爾

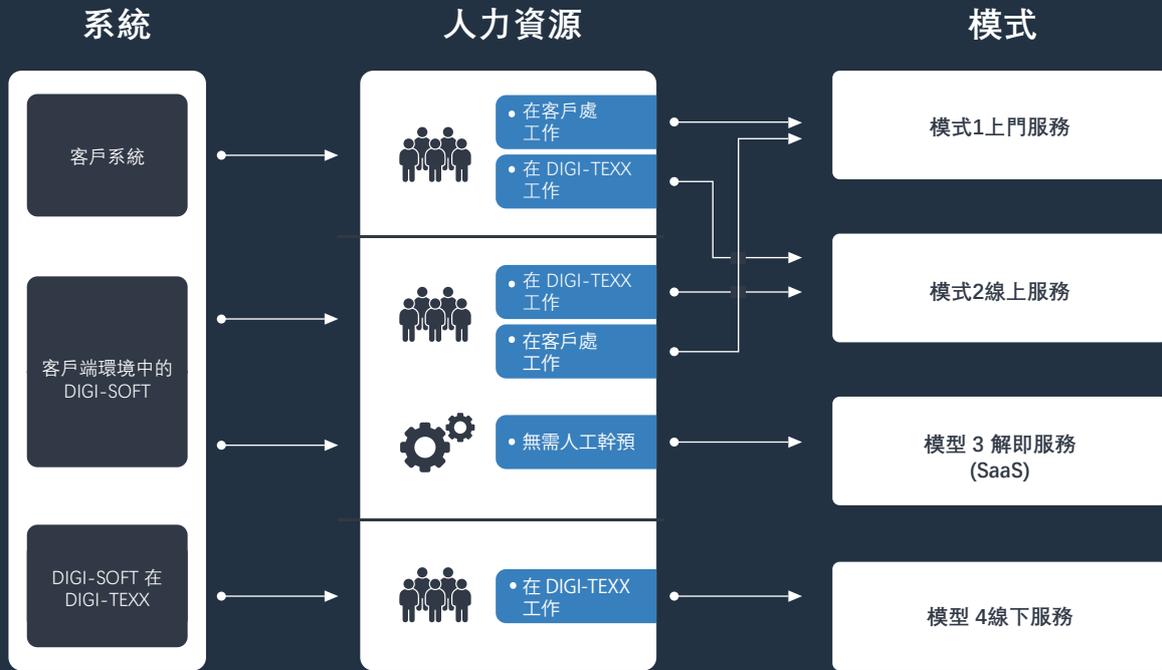
股東

Hofmaier先生是DIGI-TEXX越南的股東，以其30多年的國際商業經驗而聞名，專注於數字化技術、歷史文件處理和數字存檔項目。目前，Hofmaier先生擔任顧問，支持DIGI-TEXX向銀行、保險和醫療保健行業的客戶提供優秀的服務。他相信投資於人才將幫助他們發揮潛力並實現未來可持續的成功。

「我們通過強大的人力資源流程、更高品質的解決方案以及能夠利用端到端流程和過渡計劃，投資於人才。」 - Hofmaier先生。



### 業務模式

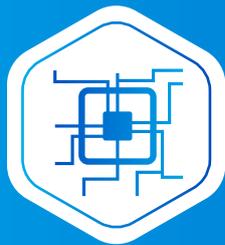


### 我們的服務

DIGI-TEXX 提供廣泛的數位和BPO 服務，這些服務由現代數位技術（電腦視覺、自然語言處理和大數據）提供支持，並結合我們熟練的員工隊伍，以實現數據的價值並最大限度地提高您的企業生產力。



文件和數據處理



數據標註



文件掃描和數位歸檔



影像處理



商業支援





## 文件掃描與數位封檔

- DIGI-TEXX提供全面的掃描解決方案套餐，包括準備與分類、掃描、索引、儲存，以及掃描後的處理。我們以專業的團隊在DIGI-TEXX（外場）或客戶現場（內場）進行各種紀錄、文件、發票、表格等各種紙張大小的掃描和索引工作。
- 文件可以以黑白或與原件相符的方式進行掃描。我們的文件掃描設備能夠處理像火車票一樣小的文件，並且最大可達A3大小。對於大型文件，如地圖、規劃和技術圖紙，我們會使用寬幅掃描儀進行A0大小的掃描。



## 影像處理

- DIGI-TEXX 管理客戶的後期製作，將影像轉化為專業的視覺呈現。我們的服務優化產品影像，用於目錄、電子商務平台、促銷內容、品牌活動等。
- 我們協助客戶在品牌指南下接收原始素材，提供價格合理、品質卓越、交付時間靈活的影像增強服務。



## 商業支援

- 我們的商業支援人員以平實的價格提供全天候、高品質的多語言服務。
- 我們還提供專業的現場商業支援，專注於數據控制和驗證、統計報告、文件數位化以及合規控制。我們的現場服務可以由客戶或 DIGI-TEXX 系統操作。



德語



日語



漢語



英語



法語



越南語

## 我們的解決方案



### DIGI-XTRACT

於機器學習和深度學習技術的文件處理解決方案，用於進行文件分類、資料提取和品質控制，適用於各種文件類型。

#### DIGI-XTRACT應用尖端技術:



機器學習



電腦視覺



大數據分析



深度學習



自然語言處理

**DIGI-XTRACT** 支援多種語言，並且可以根據客戶業務的語言和需求定制特殊文件類型的處理。該服務可以安全地遠程託管在**DIGI-TEXX**的數據中心，也可以使用最先進的技術簡單部署在客戶的場地。

#### 支援的表單類型:

**結構化表單:** 申請表、身份證/護照、出生證明、銀行對帳單、財務報表、薪資單、發票、收據、稅務發票、帳單、採購訂單、報價單、交貨單等。

**半結構化表單:** 病患病歷、現場檢查記錄、勞動合同、事件報告、工作許可、確認函等。

**非結構化表單:** 手寫信件、個人筆記、個人日誌、手寫研究、手寫歷史文件、考試卷、目錄、土地登記冊、建築和建築圖紙等。

## 我們的解決方案



### DIGI-SCAN

**DIGI-SCAN** 提供一個通道，允許使用任何設備隨時隨地捕捉、接收和傳輸電子格式的影像。該解決方案將來自不同地區的使用者集中在一個標準化的業務流程平台上進行工作。

**DIGI-SCAN** 是我們可定制的解決方案，無需編碼即可協助重建業務流程。

## 組件



### 掃描文件

- DIGI-TEXX 網路掃描
- DIGI-TEXX 手機應用程式
- 導入和上傳檔案



### 分類

- 識別文件類型
- 識別部門



### 索引化

- 條碼提取
- 光學字符識別 (OCR) 服務
- 機器學習
- 自然語言處理 (NLP) 以提高OCR質量
- 自動設定批次和箱號



### 數據驗證

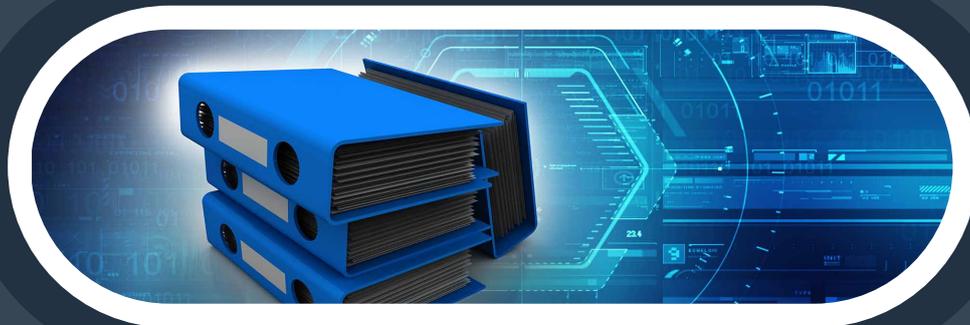
- 系統整合以檢查文件的有效性
- 數據重複檢查
- 根據業務規則驗證數據



### 匯出

- 多種數據格式 (CSV、XML、JSON 等)
- 多種圖像格式 (JPG、PNG、PDF 等)
- SFTP、API、網絡門戶等

## 我們的解決方案

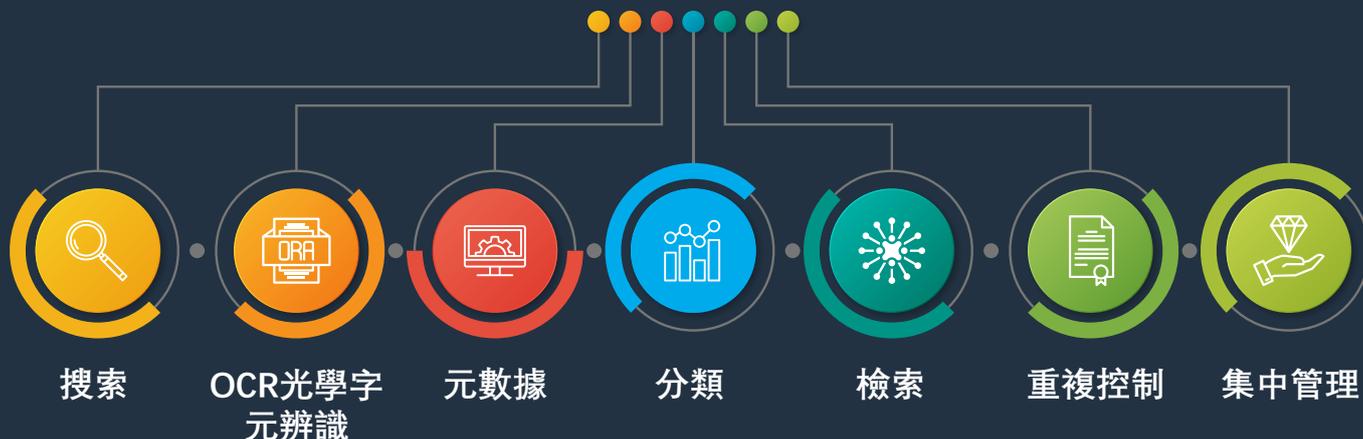


### DIGI-DMS

DIGI-DMS 是一個建立在 DIGI-TEXX 雲端就緒技術堆疊基礎上的網頁應用程式的檔案系統。這個電子文件管理系統（DMS）允許多個租戶和使用者同時存取和管理文件，具有安全上傳、分類、搜尋和存儲等功能。

使用 DIGI-DMS，所有數據和紙質文件都將被標準化並同步存儲在一個集中式數據庫中，使企業能夠降低運營成本，確保中央信息系統的安全性，並為結構化數據提供快速和方便的訪問，創造更多價值。

## 文件管理系統



## 產業



電子商務



銀行業



保險



製造業



建造



歷史檔案



會計



非政府組織

## 市場



● 美國

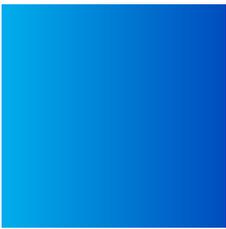
● 歐洲

● 亞洲

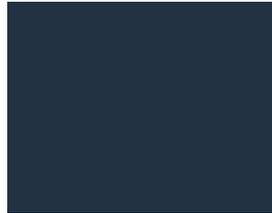
● 大洋洲

### 慶祝我們的團隊成員

在 DIGI-TEXX VIETNAM，最寶貴的資產就是我們的員工。我們致力於培育充滿活力和包容性的工作文化，這是我們公司價值觀的核心。這裡每個個體都被珍視、尊重並受到慶祝。共同努力，我們一次次建立成功，一個接觸，一個事件，因為在 DIGI-TEXX，我們的人確實造就一切不同。



DIGI-TEXX 在 奎星2023 獎項中獲得三項大獎



DIGI-TEXX向後江省教育培訓部門以及學生贈送了 75 份禮物



DIGI-TEXX 加入 Finovate 產品第 2 天



DIGI-TEXX VIETNAM參加了2023年的湄公河三角洲數字轉型和創新創業週



DIGI-TEXX與德國總領事館一起慶祝德國統一日



## DIGI-TEXX - 政策控制 - 企業持續營運計畫

### 胡志明市 (HCM) & 芹苳市分支機構 (CTB)



- DIGI-TEXX在芹苳市有一個備援站點，距離總公司約200公里。
- 在需要DIGI-TEXX在CTB和總公司之間調動員工的情況下，已經準備好了運輸計畫。
- 備援站點的容量為總公司的30%，符合所有資訊安全管理系統 (ISMS) 的要求和標準。當總公司觸發任何業務持續運營計畫 (BCP) 事件時，備援站點將可用。
- 根據客戶的接受和管理層的考慮，關鍵項目同時在兩個站點進行切分。

## 秉持對國際標準的承諾，提供卓越的服務



### 品質

ISO 9001:2015

整合各種技術，確保準確率

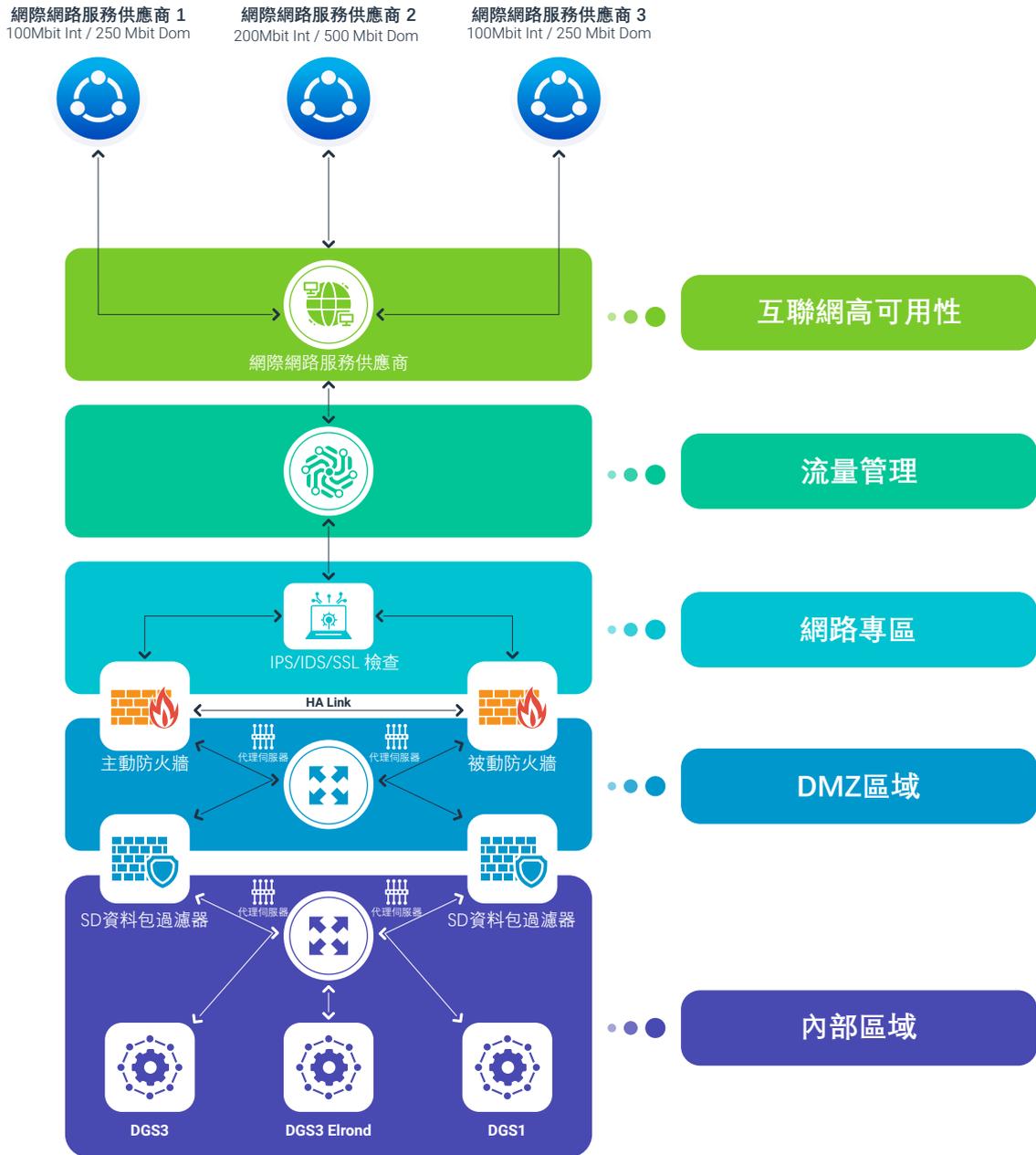


### 安全性

ISO/IEC 27001:2013

一般資料保護規範 (GDPR) 合規性

# 網路安全



## 以下安全措施正在積極使用：

- 建立由多個網路段和多層防火牆構成的網路架構
- 針對客戶專案建立專用網路，實現個別的網路安全設置
- 建立第三層防火牆以更好地保護外部系統
- 透過透明代理服務實現完全受控的網際網路存取（如果專案允許）

## ISO證書



品質管理系統  
(ISO 9001:2015)

# Certificate

Standard **ISO 9001:2015**

Certificate Registr. No. **01 100 065447**

Certificate Holder:

**DIGI-TEXX**<sup>®</sup>  
advanced digitizing services

**DIGI-TEXX VIETNAM**

2<sup>nd</sup>, 3<sup>rd</sup>, 5<sup>th</sup> and 6<sup>th</sup> Floor, Anna Building, Quang Trung Software  
City, Tan Chanh Hiep Ward, District 12, Ho Chi Minh City, Vietnam

Scope:

Provision of business process outsourcing services including:

- Digitization services including Data entry and Document processing, Image processing and Scanning.
- Software development.
- Activities of Call Center.
- Activities of Helpdesk Center.
- Office administrative and support activities.

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO 9001:2015 are met.

Validity:

The certificate is valid from 03.10.2023 until 02.10.2026  
First certification 2006

16.09.2023

  
TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

© TÜV, TÜEV and TÜV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

www.tuv.com



 **TÜVRheinland**<sup>®</sup>  
Precisely Right.

# ISO證書



資訊安全管理系統  
(ISO/IEC 27001:2013)

## Certificate

Standard **ISO/IEC 27001:2013**  
Certificate Registr. No. **01 153 1635304**

Certificate Holder: **DIGI-TEXX®**  
advanced digitizing services  
**DIGI-TEXX VIETNAM**  
2<sup>nd</sup>, 3<sup>rd</sup>, 5<sup>th</sup> and 6<sup>th</sup> Floor, Anna Building, Quang Trung Software  
City, Tan Chanh Hiep Ward, District 12, Ho Chi Minh City, Vietnam

Scope: Provision of business process outsourcing services including:

- Digitization services including Data entry and Document processing, Image processing and Scanning.
- Software development.
- Activities of Call Center.
- Activities of Helpdesk Center.
- Office administrative and support activities.

Statement of Applicability version 15 dated 21.08.2023

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO/IEC 27001:2013 are met.

Validity: The certificate is valid from 06.11.2023 until 30.10.2025.  
First certification 2016

26.09.2023

  
TUV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

© TÜV, TÜEV and TÜV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

www.tuv.com



成就 

No	類別	頒發機構	獲獎年份
1	DIGI-XTRACT 榮獲前十名數位轉型解決方案	越南軟體與資訊科技服務協會	2023
2	頂尖數位服務和商業支援服務提供商	越南軟體與資訊科技服務協會	2023
3	頂尖數位化服務提供商	越南軟體與資訊科技服務協會	2023
4	在提供數位轉型服務與解決方案方面的前十大 ICT 公司	越南軟體與資訊科技服務協會	2022
5	亞太地區商業頭條獎，10 個成長最快的虛擬助理解決方案	APAC Business Headlines 亞太地區商業頭條	2019
6	IT領先企業50強	越南軟體與資訊科技服務協會	2014-2018
7	ICT 數位內容服務提供商金牌獎	胡志明市電腦協會 (HCA)	2012 - 2018
8	年度頂尖企業獎	光中軟體城市 (QTSC)	2008 - 2018
9	與 QTSC 合作15週年紀念獎章	光中軟體城市 (QTSC)	2018
10	越南软件与信息技术服务协会及奎星奖合作15週年紀念獎章	越南軟體與資訊科技服務協會	2018
11	歐洲商會頒發的最佳創業獎	歐洲商會	2018
12	奎星獎	越南軟體與資訊科技服務協會	2008 - 2010 2013 - 2018
13	功勋证书	胡志明市人民委員會	2004 - 2011 2013 2017
14	越南 ICT 金牌獎	資訊通信部	2013
15	胡志明市 ICT 獎	胡志明市電腦協會 (HCA)	2008 - 2011

## 我們的路徑

創造共享價值（CSV）是我們實現可持續目標戰略的核心。在DIGI-TEXX，可持續發展已不再只是一個「好事可做」的事情。我們已從單純的善意轉變為價值創造者-加速可持續優先事項在各方利益相關者中的推進。為實現這一目標，我們尋求能夠持續為所有利益相關者帶來價值的解決方案：我們的客戶、合作夥伴、員工、股東以及整個社會。

### DIGI-TEXX 營運的最高優先永續發展目標



- 5.5 確保女性在各個層級上具有充分有效的參與和平等的領導機會。
- 5.B 提高使用促進科技，特別是信息和通信技術，來促進婦女賦權。



- 8.2 通過多元化、技術升級和創新實現更高水平的經濟生產力。
- 8.5 為所有的婦女和男子，包括年輕人和殘疾人，實現充分和有產能的就業和體面工作，並實現同工同酬。
- 8.6 大幅減少失業、教育或培訓中的青年比例。
- 8.8 保護勞工權益，促進所有勞工的安全和有保障的工作環境。



- 10.2 推動所有人的社會、經濟和政治包容性，不論年齡、性別、殘疾、種族、民族、出身、宗教或經濟或其他身份。



- 16.5 大幅減少各種形式的腐敗和賄賂。
- 16.6 在各個層級發展有效、負責任和透明的機構。



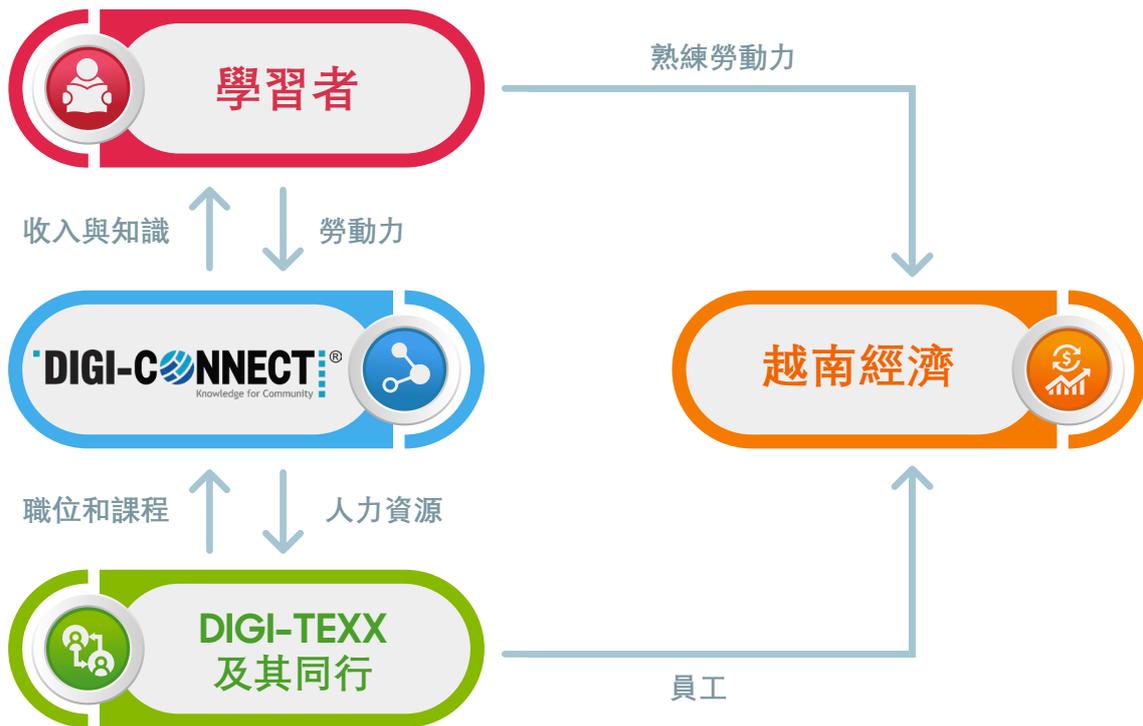
- 17.6 加強全球可持續發展的合作夥伴關係，並透過動員和分享知識、專業技術、技術和財務資源的多利益相關者合作夥伴，支持實現可持續發展目標。



## DIGI-CONNECT

- 通過DIGI-CONNECT，學習者可以免費或付費獲得知識培訓，並在需要勞動力的BPO公司中找到相關工作機會。
- 作為一個CSV計劃，DIGI-CONNECT不僅使學習者受益，也使DIGI-TEXX及其同行受益。由於越南超過60%的人口生活在農村地區，DIGI-CONNECT為越南開放了一個巨大的潛在數位勞動力庫。這使得DIGI-TEXX能夠迅速獲得客戶項目所需的人力資源。
- 越南的經濟也從更高的就業率和經過良好培訓的勞動力中獲益。

## DIGI-CONNECT 的受益者



培訓計劃的設計從基礎到高級，包括滿足每個專案要求所需的軟技能和專業知識。經過兩年的時間，該計畫已經達到了數個里程碑：

9820

門基礎課程

4748

門高級課程

14984

個帳戶

150

台電腦

12

個組織合作  
實施項目

1,505

份合約



## DIGI-TEXX VIETNAM

 (84) 28 3715 5325

 [www.digi-texx.com](http://www.digi-texx.com)

 [info@digi-texx.com](mailto:info@digi-texx.com)

 [linkedin.com/company/digitexx](https://www.linkedin.com/company/digitexx)

 [facebook.com/digitexxvn](https://www.facebook.com/digitexxvn)

### 越南胡志明市

- 總部：第 12 區 QTSC
- 辦公室 1：第 1 區，德國之家
- 辦公室 2：第 11 區 凱旋大廈

### 越南芹苴市

### 越南渭清市

### 日本福岡市