



A PIECE OF  
GERMANY



# キャパシティ プロフィール

DIGI-TEXX ベトナム 2024

国際的なBPOおよびデジタルサービスプロバイダー

[www.digi-texx.com](http://www.digi-texx.com)



## 目次

1. 会社紹介.....	02
2. 使命および展望 .....	04
3. なぜDIGI-TEXXか.....	07
4. 機能と組織図.....	09
5. サービスとソリューション.....	10
6. 顧客の産業と市場.....	16
7. インスピレーション.....	17
8. 一般的な管理・セキュリティ基準.....	18
9. 認証書 .....	20
10. 業績.....	22
11. 持続可能性 .....	23



2003年に設立されたDIGI-TEXXは、ビジネスプロセスアウトソーシング (BPO) およびデジタルサービスに特化した、100%のドイツ投資企業です。過去20年間、当社は銀行、保険、製造、NGOなど、さまざまな産業において信頼されるサービスプロバイダーとしての地位を築いてきました。



DIGI-TEXXはホーチミン市の12区に本社を構えており、国内には11区、カントー市、ヴィーターン市に支店があり、また、福岡市に海外代表事務所も設置しています。



先進技術と熟練した専門家を組み合わせ、私たちはお客様のプロセスを簡素化し、サービスレベルと業務効率を向上させています。



本社: ベトナム、ホーチミン、クオリティテックソリューション コンプレックス (QTSC)、12区

---



支店: ベトナム、ホーチミン、カイ ホアン ビル、11区

---



支店: ベトナム、カントー、テックコムバンク ビル

---



支店: 日本、福岡市、はかた近代ビル

---



支店: ハウギャン、ベトナム イノベーション サービス センター (ISC)



## ミッション

デジタルの産業に参入する

## ビジョン

お客様のプロセス価値を向上させ、効率を向上させるために技術を活用し、  
ビジネスの優れた成果を得るためにコストを最適化する

継続的イノベーション



改善の3つの柱:

人材  
プロセス  
テクノロジー



## コアバリュー



### 誠実さ

正直であること、オープンであること、強いモラルと原則を持つこと。



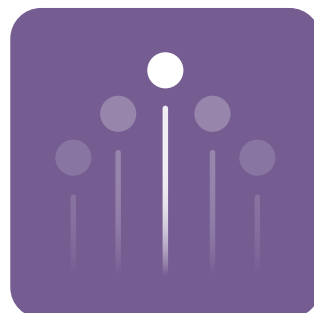
### イノベーション

事業のあらゆる角度から、垣根なく継続的な改善・発想・行動を行うこと。



### 顧客中心

お客様の優先の精神で、お客様に満足していただくことに注力すること。



### 品質

最高品質のサービスを提供し続けることであり、恒久的に品質基準の維持改善を行うこと。



# GERMAN QUALITY MADE IN VIETNAM



A PIECE OF  
GERMANY

私達は当社の品質を信じており、ベトナムの従業員はドイツ基準の手作業に関連する厳しい基準を維持し、それを超えることに専心しています。

高精度・  
テクノロジー・  
セキュリティ・



・ 勤勉さ  
・ 献身性  
・ 持久力

DIGI-TEXXのチームが持つ勤勉さ、持久力、献身性と、ドイツが誇る精密さ、技術、安全性を合わせることで、当社はお客様にユニークな提案を提供しています。

ドイツ品質とベトナム労働力の融合が、真に卓越したサービス体験を創造します。



## 24/7 サポート

- ・ヨーロッパ、日本、アメリカ、イスラエルなど、時間帯の異なる多国籍のお客様の作業や情報交換のニーズにお応えするため、3交代制、24時間体制でサービスを提供し、サービス提供時間を短縮しています。



## オーダーメイド サービス

- ・当社は、お客様のビジネス目標に完璧に沿うソリューションを提供できることを誇りにしております。お客様の明確なニーズにお応えします。

### 展開モデル:

#### オンラインサービス

専門知識を持つスタッフが、シームレスなアクセスを保證する様々なオンラインサービスを提供しています。

#### オンサイトサービス

ハンズオン・サポートでは、お客様の拠点で直接対応いたします。専門知識を持つスタッフがお客様へサービスを提供し、業務が円滑で且つ効率的に行われるようにいたします。

#### オンプレミスサービス

完全なコントロールを必要とするお客様には、オンプレミス・ソリューションで、お客様のシステム及びプロセスを社内で管理することができます。



## 多言語対応

・DIGI-TEXXの長所は、若く、熱心で、経験豊富な人材が揃っていることです。800人以上の従業員が様々なレベルで活躍し、30以上の非音声言語と6つの音声言語を処理できます。

### 処理言語:

#### ラテン文字

英語	ドイツ語	ベトナム語	フランス語	スペイン語
ルーマニア語	スウェーデン語	イタリア語	トルコ語	ノルウェー語
ローマ語	ハンガリー語	ポール語	アイルランド語	クロアチア語
フィンランド語	ポルトガル語	オランダ語	バハサ語	アルバニア語
デンマーク語	チェコ語	スロバキア語	マレー語	

#### 表語/ユダヤ語

	日本語	韓国語	タイ語	アムハラ語
北京語、広東語				

#### 古代言語

古フランス語	フラクトゥール語	ヘブライ語	古代ギリシャ語
--------	----------	-------	---------

### 話す言語:

ドイツ語	日本語	中国語	英語	フランス語	ベトナム語
------	-----	-----	----	-------	-------

## 株主



### Frank Schellenberg

会長

2003年に起業した、DIGI-TEXXベトナムの創設者であり、先駆者として、DIGI-TEXXの戦略的方向性を示し、パートナーとの信頼関係を築き、維持することを信条としている。

**“ビジネス・プロセス・アウトソーシングは、信頼できるパートナーシップであると信じています!”**

それだけにとどまらず、BPOとデジタル化ソリューションに対する彼の野心は非常に大きく、シェレンバーグ・コンサルティング、サイゴンITパートナー、BIPS、DSGなど、多くのIT関連企業に投資することになった。



### Thomas Hofmaier

株主

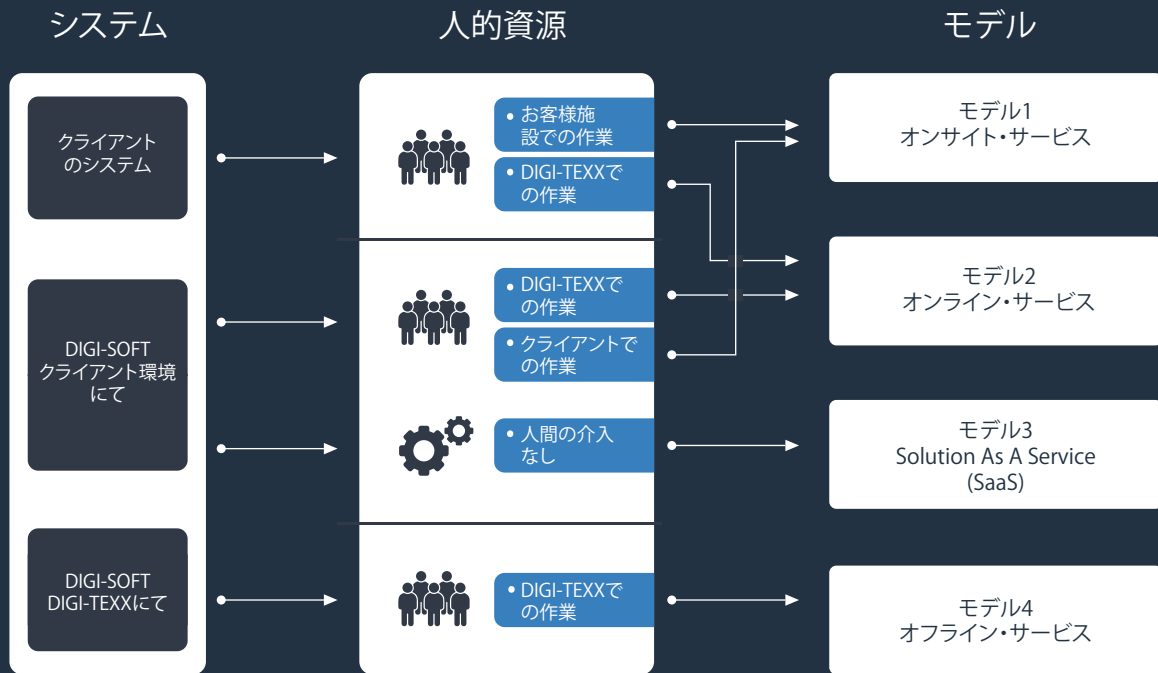
DIGI-TEXXベトナムの株主であり、30年以上の国際ビジネスにおける経験を持つ。デジタル化技術、歴史的文書処理、デジタルアーカイブプロジェクトに強く注力している。

現在は、銀行、保険、ヘルスケア業界のお客様に優れたサービスを提供するDIGI-TEXXのアドバイザーとして人材に投資することで潜在能力を引き出し、将来的に持続可能な成功を収めることができると信じている。

**“当社は、強力な人事プロセスで、より優れたソリューション品質、エンド・ツー・エンドのプロセス活用能力、移行計画を備えたとして人材に投資しています。”**



## ビジネスモデル

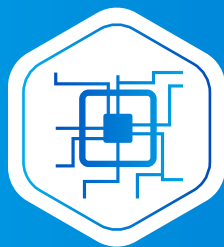


## 当社のサービス

DIGI-TEXXは、モダンなデジタルテクノロジー（コンピュータビジョン、自然言語処理、ビッグデータ）を活用した幅広いデジタル及びBPOサービスを提供しています。これらは、熟練した労働力と組み合わせられ、データの価値を活用し、お客様のビジネスの生産性を最大限に高めることを可能にします。



文書・データ処理



データ注釈



ドキュメントのスキャン  
デジタルアーカイブ



画像処理



ビジネス・サポート



## 文書・データ処理

- DIGI-TEXXは、自社開発のワークフロー自動化プラットフォームDIGI-SOFTとの相乗効果により、請求書、保険金請求書、銀行取引明細書、手書きの歴史的文書など、あらゆる種類の文書のデジタル化サービスを提供しています。
- 最初の自動化されたドキュメントとデータ処理ステップを経て、情報は後に専門的な訓練を受けたスタッフによって検証され、99.9%までのデータ精度が保証されます。お客様のAI開発プロジェクトのために検証されたデータセットを入手し、膨大なデータソースをより良いデータ主導の意思決定のための洞察に変換します。



## データ注釈

- DIGI-TEXXIは、様々な業界向けに正確でよく注釈されたデータを提供します。専門のデータアノテーターチームとAI支援ツールを提供し、高品質のトレーニングデータにラベル付けを行います。
- 当社のアノテーターは、テキスト、画像、音声、およびさまざまなオブジェクトを含むさまざまなタイプの注釈を処理する能力を持っています。
- すべての注釈作業は、高度に資格のある専門家チームによって迅速に処理され、お客様のもとへお届けされています。



## ドキュメントのスキャンとデジタルアーカイブ

- DIGI-TEXXは、準備と分類、スキャン、インデックス作成、保存、及びスキャン後の処理を含む包括的なスキャンソリューションパッケージを提供しています。すべての種類の記録、文書、請求書、フォームなど、あらゆるサイズのスキャンとインデックス作成を行います。作業は専門のスタッフによってDIGI-TEXX（オフサイト）またはお客様の施設（オンサイト）で行われます。
- 文書は、白黒またはオリジナルと同じようにスキャンすることができます。当社のスキャン装置は、切符のような小さなサイズからA3サイズまでの文書を処理できます。地図、計画、およびA0までの技術図面などの大型文書は、ワイドフォーマットのスキャナでスキャンされます。



## 画像処理

- DIGI-TEXXは、お客様のポストプロダクションを管理し、画像をプロフェッショナルなビジュアライゼーションに変換します。当社のサービスは、カタログ、Eコマースプラットフォーム、プロモーションコンテンツ、ブランドキャンペーンなどに表示される製品画像を最適化します。
- 手頃な価格、卓越した品質、柔軟な納期で、お客様が原材料を受け取り、ブランドガイドラインの下で画像を強化するお手伝いをいたします。



## ビジネス・サポート

- 当社のビジネスサポート担当者は、多言語対応を行っており、24時間体制で高品質なサービスをお手ごろな料金で提供しています。
- また、データ管理及び検証、統計レポート作成、文書デジタル化、コンプライアンス管理に特化したプロフェッショナルなオンサイトビジネスサポートも提供しております。オンサイトサービスは、お客様またはDIGI-TEXXシステムのいずれかで運用することが可能です。



ドイツ語



日本語



中国語



英語



フランス語



ベトナム語

## 当社のソリューション



### DIGI-XTRACT

機械学習およびディープラーニング技術を基に構築された文書処理ソリューションは、文書の分類、データ抽出、およびさまざまな文書タイプに適用される品質管理を実行します。

#### DIGI-XTRACTは最先端技術を応用している：



機械学習



コンピュータ  
ビジョン



ビッグデータの分析



ディープラーニング



言語処理

DIGI-XTRACT は複数の言語をサポートし、また、クライアントのビジネス言語や要件に応じて特別な文書タイプにカスタマイズすることも可能です。このサービスは、最新の技術を使用して、DIGI-TEXXのデータセンターで安全に且つリモートでホストされるか、またはクライアントの施設でシンプルに展開することができます。

#### 対応フォームタイプ：

**構造化フォーム：**申請書、ID/パスポート、出生証明書、銀行取引明細書、財務諸表、給与明細書、請求書、レシート、税額請求書、請求書、発注書、見積書、納品書など。

**半構造化フォーム：**患者の医療歴、現場調査のメモ、労働契約書、事件報告書、労働許可証、確認書など。

**非構造化フォーム：**手書きの手紙、個人のメモ、個人の日記、手書きの研究資料、手書きの歴史文書、試験用紙、カタログ、土地登記簿、建設および建築図面など。

## 当社のソリューション



### DIGI-SCAN

DIGI-SCANは、いつでもどこでも、どんなデバイスでも電子形式の画像をキャプチャ、受信、転送するチャンネルを提供します。このソリューションでは、異なる地域のユーザーを標準化されたビジネスプロセスプラットフォームで統合します。

DIGI-SCANは、ゼロコーディングでビジネスプロセスを再構築するのに役立つカスタマイズ可能なソリューションです。

### コンポーネント



#### スキャン文書

- ・ DIGI-TEXX ウェブスキャン
- ・ DIGI-TEXX モバイルアプリ
- ・ ファイルのインポートとアップロード



#### 分類

- ・ 文書の種類を特定する
- ・ 部門の特定



#### インデキシング

- ・ バーコード抽出
- ・ OCR サービス
- ・ 機械学習、NLPによる OCRの品質を高める
- ・ バッチ番号とボックス番号の自動設定



#### データ検証

- ・ システム統合による文書の妥当性のチェック
- ・ データ重複チェック
- ・ ビジネスルールに対するデータの検証



#### エクスポート

- ・ 複数のデータ形式 (CSV、XML、JSONなど)
- ・ 複数の画像フォーマット (JPG、PNG、PDFなど)
- ・ SFTP、API、ウェブポータルなど

## 当社のソリューション

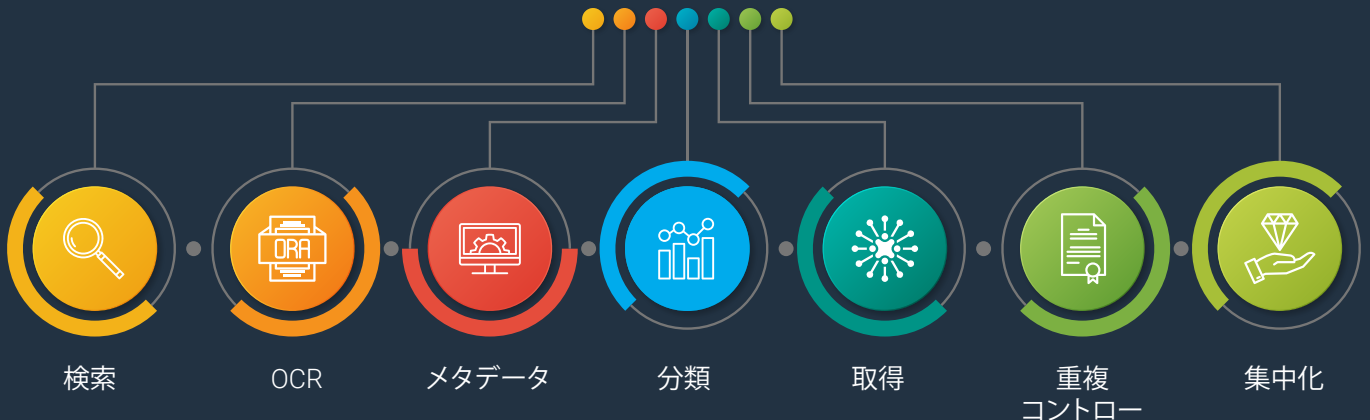


### DIGI-DMS

DIGI-DMSは、DIGI-TEXXによってクラウド対応のテクノロジースタックをベースにしたWebアプリケーション上に構築されたアーカイブシステムです。この電子文書管理システム(DMS)は、複数のテナントやユーザーが同時にアクセスして文書を管理し、アーカイブする機能を提供します。主な機能には、安全なアップロード、分類、検索、および保存が含まれています。

DIGI-DMSを利用すると、すべてのデータと紙文書が標準化され、中央集権型のデータベースに同期して保存されるため、企業は運用コストを削減し、中央集権型情報システムのセキュリティを確保することができます。これにより、構造化されたデータに対する迅速かつ簡単なアクセスが可能となり、価値が高まります。

### 文書管理システム



## 業界



Eコマース



銀行



保険



製造



建設



歴史アーカイブ



会計



NGOs

## 市場



アメリカ



ヨーロッパ



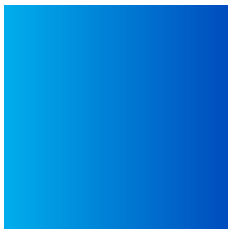
アジア



オセアニア

## 従業員への賞賛

DIGI-TEXX VIETNAMにとって、最も価値ある資産は人材です。活気があり、包括的な職場文化を育むという当社のコミットメントは、当社の企業価値の中核をなすものです。一人ひとりが大切にされ、尊重され、祝福される職場です。DIGI-TEXXでは、すべての社員が違いを生み出しています。



DIGI-TEXXが Sao Khue 2023アワードで3冠達成



DIGI-TEXXはハウザン省教育訓練省に学生とともに75個のプレゼントを贈りました。



DIGI-TEXX が Finovate Product Day 2 に参加



DIGI-TEXX VIETNAMは、2023年のメコンデルタデジタル変革・イノベーションスタートアップウィークに参加しました。



DIGI-TEXXは、ドイツ総領事館と一緒にドイツ統一記念日を祝いました。



## DIGI-TEXX - 方針管理 - 事業継続計画

ホーチミン支店(HCM) & カントー支店(CTB)



- DIGI-TEXXは、本社から200km離れたカントー市にバックアップ拠点があります。
- DIGI-TEXXは、CTBと本社の間で従業員を動員する必要がある場合の交通計画を準備しています。
- バックアップ拠点のキャパシティは、本社の30%であり、すべてのISMS要件と基準に従っています。バックアップ拠点は、本社でビジネス継続計画(BCP)イベントが発生した場合に利用できます。
- 顧客の受け入れと考慮に基づき、重要なプロジェクトは両拠点で同時に分割されます。

国際基準へのコミットメントで優れたサービスを提供します。



### 品質

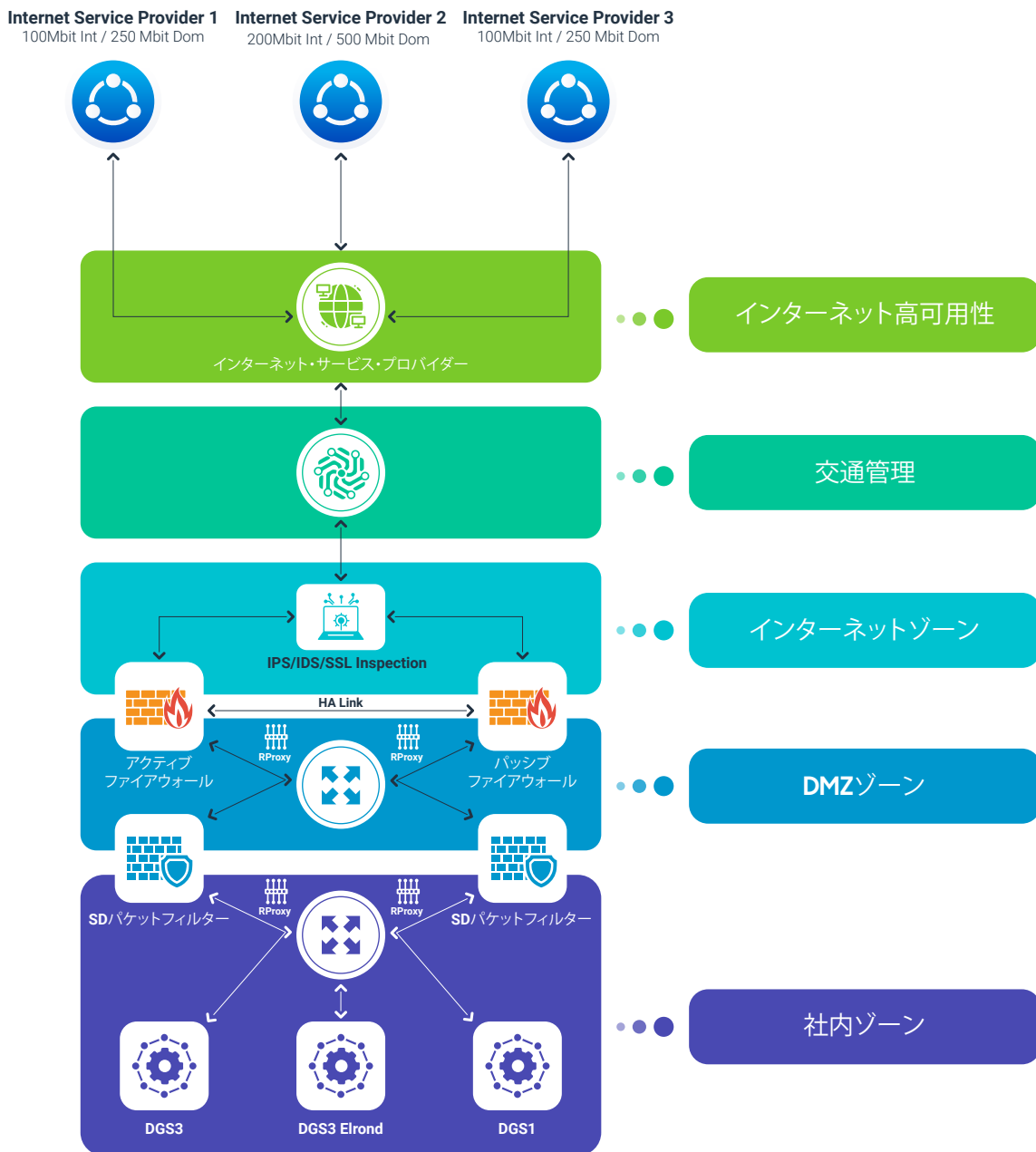
ISO 9001:2015  
精度を保証する技術との統合



### セキュリティ

ISO/IEC 27001:2013  
EU一般データ保護規則(GDPR)

## ネットワークセキュリティ



以下のセキュリティー対策を積極的に行っています：

- ・複数のネットワークセグメントとマルチレベルのファイアウォールからなるネットワークの構築
- ・個別のネットワークセキュリティが可能な顧客プロジェクト専用ネットワーク
- ・外部システムの保護強化のためのティア3ファイアウォールの確立
- ・透過型プロキシ・サービスによるインターネット・アクセスの完全制御(プロジェクトが許可する場合)

## ISO 証明書



品質・マネジメント・システム  
(ISO 9001:2015)

# 登録認証書

マネジメントシステム規格 **ISO 9001:2015**

登録認証番号 **01 100 065447**

認証取得組織: **DIGI-TEXX®**  
advanced digitizing services

**DIGI-TEXX 有限会社**  
ベトナムホーチミン市 12 区タンチャンヒップ坊クアンチュンソ  
フトウェアシティ、アンナビル 2 階、3 階、5 階、6 階

認証適用範囲: 以下を含む BPO (ビジネスプロセスアウトソーシング) サービスの提供:

- データ入力、書類処理、画像処理、スキャンなどのデジタル化サービス。
- ソフトウェア開発。
- コールセンター
- ヘルプデスクセンターサービス
- オフィスの管理およびその他のサポート活動

審査を実施した結果、マネジメントシステム規格 ISO 9001:2015 の要求事項に適合していることを証明します。

有効期間: この登録認証書は 03.10.2023 から 02.10.2026 まで有効です。  
初回認証取得年: 2006

16.09.2023

  
 TÜV Rheinland Cert GmbH  
 Am Grauen Stein · 51105 Köln

© TÜV, TÜV and TÜV are registered trademarks. Utilization and application requires prior approval.

www.tuv.com



## ISO 証明書



情報セキュリティ・マネジメント・システム  
(ISO/IEC 27001:2013)

# 登録認証書

マネジメントシステム規格 **ISO/IEC 27001:2013**  
登録認証番号 01 153 1635304

認証取得組織: **DIGI-TEXX**®  
advanced digitizing services  
**DIGI-TEXX 有限会社**  
ベトナムホーチミン市 12 区タンチャンヒップ坊クアンチュンソ  
フトウェアシティ、アンナビル 2 階、3 階、5 階、6 階

認証適用範囲: 以下を含む BPO (ビジネスプロセスアウトソーシング) サービスの提供:  

- データ入力、書類処理、画像処理、スキャンなどのデジタル化サービス。
- ソフトウェア開発。
- コールセンター
- ヘルプデスクセンターサービス
- オフィスの管理およびその他のサポート活動

 SOA アプリケーション ステートメント、バージョン 15、2023 年 8 月 21 日

有効期間: この登録認証書は 06.11.2023 から 30.10.2025 まで有効です。  
初回認証取得年: 2016

26.09.2023

  
 TÜV Rheinland Cert GmbH  
 Am Grauen Stein · 51165 Köln

© TÜV, TÜV and TÜV are registered trademarks. Utilization and application requires prior approval.

www.tuv.com



実績 

号	カテゴリー	助成団体	達成年
1	DIGI-XTRACTによるデジタルトランスフォーメーションソリューショントップ10	ベトナムソフトウェア協会 (VINASA)	2023
2	トップ・デジタル・サービスとビジネス・サポート・サービス・プロバイダー	ベトナムソフトウェア協会 (VINASA)	2023
3	デジタル化サービスのトッププロバイダー	ベトナムソフトウェア協会 (VINASA)	2023
4	デジタルトランスフォーメーション・サービス & ソリューションを提供するICT企業トップ10	ベトナムソフトウェア協会 (VINASA)	2022
5	APAC Business Headlines Award、急成長ベンチャーアシスタント・ソリューション10選	APAC ビジネスヘッドライン	2019
6	主要IT企業トップ50	ベトナムソフトウェア協会 (VINASA)	2014-2018
7	デジタル・コンテンツ・サービス・プロバイダーICT金賞	ホーチミン市コンピュータ協会 (HCA)	2012 - 2018
8	最優秀企業賞	クアンチュン・ソフトウェア・シティ (QTSC)	2008 - 2018
9	QTSC15周年記念メダル	クアンチュン・ソフトウェア・シティ (QTSC)	2018
10	Sao Khue と Vinasaの15周年記念メダル	ベトナムソフトウェア協会 (VINASA)	2018
11	Eurochamアワードで最優秀起業家賞	Eurocham	2018
12	Sao Khue アワード	ベトナムソフトウェア協会 (VINASA)	2008 - 2010 2013 - 2018
13	優秀賞	ホーチミン市人民委員会	2004 - 2011 2013 2017
14	ベトナムICTゴールドメダル	情報通信省	2013
15	ホーチミン市ICT賞	ホーチミン市コンピュータ協会 (HCA)	2008 - 2011

## 目標

共有価値の創造 (CSV) は、持続可能な目標を達成するための戦略の中心にあります。DIGI-TEXXでは、持続可能な開発はもはや「いいとこ取り」ではありません。私たちは善意から価値創造へと移行し、幅広いステークホルダーに対して持続可能な優先事項の進行を加速させています。これを達成するために、私たちはお客様、パートナー、従業員、株主、そして社会全体といったすべてのステークホルダーのために、永続的に価値を生み出すソリューションを模索しています。

### デジテックスの事業活動におけるSDGsの最重要課題



- 5.5** 全てのレベルで女性の完全で効果的な参加とリーダーシップに対する平等な機会を確保する。
- 5.B** 女性のエンパワーメントを促進するために、特に情報通信技術など、テクノロジー



- 8.2** 多様化、技術の向上、イノベーションを通じて経済生産性の向上を達成する。
- 8.5** 若者や障害者を含め、すべての女性と男性のための完全で生産的な雇用とディーセント・ワーク、および同一価値労働同一賃金を達成する。
- 8.6** 雇用、教育、訓練を受けていない若者の割合を大幅に削減する。
- 8.8** 労働者の権利を保護し、すべての労働者にとって安全で安心できる労働環境を促進する。



- 10.2** 年齢、性別、障がい、人種、民族、出身、宗教、経済的地位などにかかわらず、すべての人に力を与え、社会的、経済的、政治的包摂を促進する。



- 16.5** あらゆる形態の腐敗と贈収賄を大幅に削減する。
- 16.6** あらゆるレベルにおいて、効果的で説明責任を果たし、透明性の高い制度を整備する。



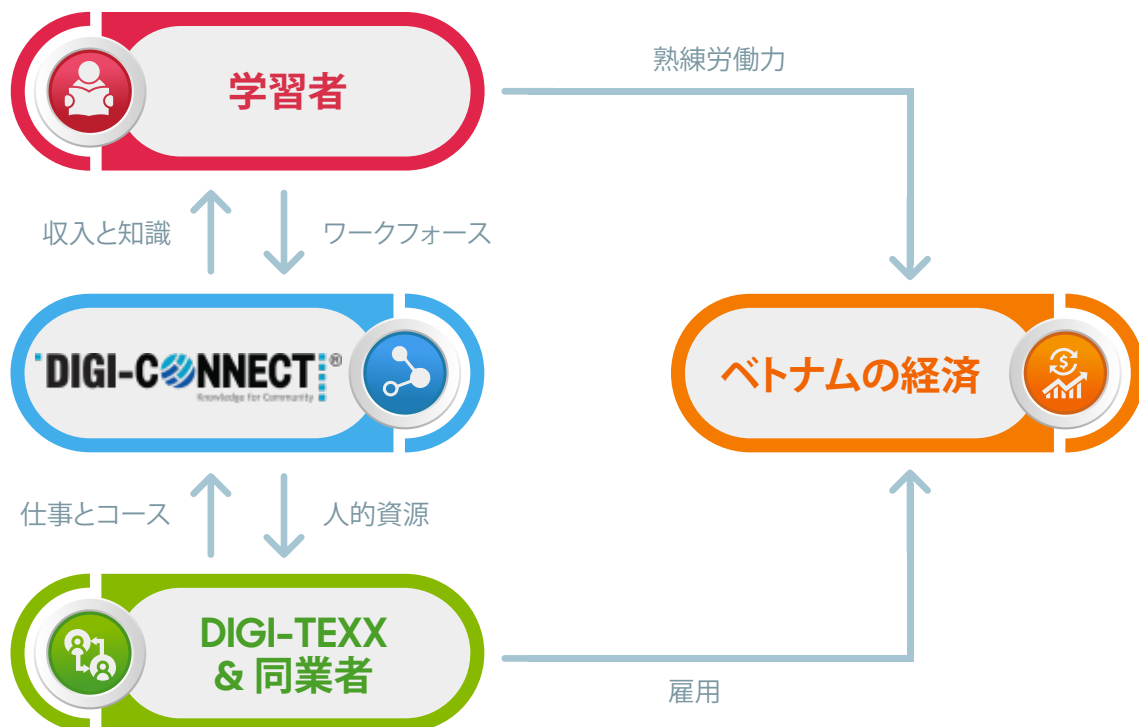
- 17.6** 持続可能な開発のためのグローバルパートナーシップを強化し、知識、専門知識、技術、財政資源を動員し、共有するマルチステークホルダーパートナーシップによって補完され、持続可能な開発目標の達成を支援する。



## DIGI-CONNECT

- DIGI-CONNECTを通じ、受講者は有償／無償を問わず、知識豊富なトレーニングにアクセスし、受講することができ、労働力を必要とするBPO企業から関連する仕事を見つけることができます。
- CSVプログラムとして、DIGI-CONNECTは受講者だけでなく、DIGI-TEXXや同業者にも利益をもたらします。人口の60%以上が地方に住んでいるベトナムにとって、DIGI-CONNECTは膨大なデジタル労働力の潜在的プールを開放します。これにより、DIGI-TEXXは顧客プロジェクトのための人材を迅速に獲得することができます。
- ベトナムの経済も、より高い雇用率とよく訓練された労働力から大きな利益を得ています。

## DIGI-CONNECT BENEFICIARIES



トレーニングプログラムは、基本から高度なレベルまでのソフトスキルや各プロジェクトの要件を満たすために必要な専門知識を含めて設計されています。

9820

基礎レベル  
コース

4748

上級レベル  
コース

14984

アカウント作成

150

コンピュータ寄贈

12


プロジェクト実施に  
協力した団体

1,505

契約締結



## DIGI-TEXX VIETNAM

 (84) 28 3715 5325

 [www.digi-texx.com](http://www.digi-texx.com)

 [info@digi-texx.com](mailto:info@digi-texx.com)

 [linkedin.com/company/digitexx](https://www.linkedin.com/company/digitexx)


 [facebook.com/digitexxvn](https://www.facebook.com/digitexxvn)


 **Ho Chi Minh City, Vietnam**

• Headquarters: QTSC District 12

• Office 1: Deutsches Haus, District 1

• Office 2: Khai Hoan Building, District 11

 **Vi Thanh City, Vietnam**

 **Fukuoka City, Japan**